

Hatsuko Endo <Atelier>

この度はご覧いただきましてありがとうございます。

お問い合わせ、お申し込みの前に【事前確認事項】を必ずご確認ください。

また、ご不明な点などお気軽にお問い合わせください。お急ぎの方は、お電話でもお受けいたします。

お申し込みフォーム <https://form.run/@hatsukoendo-atelier>
TEL 03-3564-2678

【事前確認事項】

- ◆お直し・メンテナンスをご希望される箇所の詳細(〇〇cm詰める等)や撮影はお客様ご自身にてお願いいたします。
- ◆ご自身での採寸がご心配な方は、別途料金にて店舗での採寸も承っております。
お気軽にご相談ください。
- ◆お直しは、手縫いによるものと縫い代を解いてミシンを使ったお直しとがあります。
お直し方法のご希望がある場合は、その旨ご記入ください。ご不明な点はお気軽にご相談ください。
仮縫いをご希望の場合は、2〜3回程度の微調整が必要になる場合があります。
- ◆お直し料金の例(価格は全て税別)

・ドレス丈詰め	・・・¥20,000 (土台上げ含む)
・ドレス身幅詰め	・・・¥30,000
・ドレス胸パットつけ	・・・¥3,000
・ストップボーンつけ	
(インナーとドレス身頃をフィットさせる付属品の加工作業)	・・・¥1,500 (1本)
- ◆大幅なサイズ調整(8cm以上)やバストカップサイズが大きく違うなど、
デザインを損ねる可能性がある場合は、お受けできないことがあります。
こちらからお直しをご提案させて頂く場合もございます。
- ◆お譲り受けた衣裳など、経年劣化により破損が生じる可能性のある場合は、
お受けできないこともございます。あらかじめご了承ください。
- ◆メンテナンス・お直しなどの修理期間は、通常2カ月ほどいただいております。
お急ぎの場合は、有料にてできる限りの対応を致しますのでご相談ください。
- ◆クリーニングに関しましては、専門業者へ委託する窓口として承ります。
- ◆クリーニングは、保管状況や素材により対応が難しい場合がございます。
その際は内容をご説明の上、お断りさせて頂く場合がございます。
(例)ワッシャー加工・プリーツ加工・真空パック以外の状態で長期保管された衣裳など
- ◆衣裳の配送にかかる往復費用は、お客様負担となります。

[1] お申し込み

【事前確認事項】を必ずご確認の上、お申し込みフォームへお進みください。

お問い合わせの方もこちらに内容をご記入ください。お急ぎの方はお電話でお問い合わせください。

お申し込みフォーム <https://form.run/@hatsukoendo-atelier>
TEL 03-3564-2678

[2] 採寸

お直しをご希望のお客様は、ご自身にて採寸をお願い致します。

お直し箇所のご指定、着装したご自身のお写真の添付をお願いいたします。

採寸方法は、メールにてお知らせいたします。

[3] 衣裳の発送

宅配便にて衣裳をお送りください。

お客様の衣裳が到着後、検品作業を行い状態を確認をさせていただきます。

こちらでもお写真を撮らせていただき、お預かり伝票を作成いたします。

ハンガー・カバーなども細かく記載いたします。

[4] お見積り

検品・確認後、お見積りをメールにてお送りいたします。

お客様に、お見積り・お直しの内容のご了承いただきましたらご入金をお願いいたします。

お支払い確認後、メンテナンス作業へ入らせて頂きます。

追加対応の場合は、別途追加料金が発生いたします。

また、お支払方法は『口座振込』もしくは『クレジットカード決済』となります。

[5] 衣裳の返却

仕上がり後、ご連絡させていただき宅急便にてお送りいたします。